ANEXO 1. CONCEPTO TÉCNICO INCIDENTE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN DOCUMENTO** | | | |
| **DESCRIPCIÓN** | **VERSIÓN** | **FECHA** | **RESPONSABLE** |
| Adaptación de FormatoSoporteTécnico.doc | 2.0 | 01/06/2020 | Doris Ramírez |
| Documento evaluación técnica - Estabilización | 2.1 | 23/06/2020 | Eduardo Quintero |

CONTENIDO

[**TÍTULO JIRA**](#_heading=h.r1px27k8aikb) **3**

[**INTRODUCCIÓN**](#_heading=h.gf5a70j6ayf4) **3**

[Propósito](#_heading=h.30j0zll) 3

[**DESCRIPCIÓN GENERAL - FUNCIONAL**](#_heading=h.sf5wvhsgahop) **3**

[**ANÁLISIS DEL PROBLEMA - TÉCNICO**](#_heading=h.g5av2bs1rwt5) **3**

[**SOLUCIÓN PROPUESTA**](#_heading=h.otup04yb0bi2) **3**

[Supuestos y restricciones](#_heading=h.cjtba13zeiff) 3

[Riesgos Identificados](#_heading=h.3t7os4mx5905) 4

[Número de Control de Cambios](#_heading=h.lojad9sn72f7) 4

[**CASOS DE PRUEBAS**](#_heading=h.eeatapqb0b3f) **4**

[Pruebas Unitarias](#_heading=h.xom8z08vhgby) 4

[Pruebas Integrales](#_heading=h.530mwad6e9lc) 4

[**ESFUERZO DE DESARROLLO**](#_heading=h.xamd4mo4oivn) **4**

|  |
| --- |
| TÍTULO JIRA |

|  |
| --- |
| INTRODUCCIÓN |
| Propósito *Se debe indicar cual es el impacto al cliente.* |

|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓN GENERAL - FUNCIONAL |
| *Se debe indicar y describir cual es el error funcionalmente. Colocar la mayor información posible.* |

|  |
| --- |
| ANÁLISIS DEL PROBLEMA - TÉCNICO |
| *Se debe indicar y describir cual es el error técnico. indicar paquetes afectados, funcionalidades y posibles satélites involucrados* |

|  |
| --- |
| SOLUCIÓN PROPUESTA |
| **Descripción de la solución**  *Se debe indicar y describir cual es el la solución propuesta. Esta solución debe validarse en mesa técnica* Supuestos y restricciones *Se debe indicar y describir si existen supuestos o restricciones que deben considerarse, como temas de negocio definidos, capacidad de hardware, entre otros* Riesgos Identificados *Se debe indicar y describir si existen riesgos asociados al desarrollo.* |
| Número de Control de Cambios *indicar el número de control de cambios creado si se realizaron ajustes en programas u objetos del incidente que deban ser desplegados en producción, Este control de cambios será el notificado y evaluado por el Comité de Control de Cambios.* |

|  |
| --- |
| CASOS DE PRUEBAS |
| Pruebas UnitariasPruebas Integrales |

|  |
| --- |
| ESFUERZO DE DESARROLLO |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Responsable** | **Tarea** | **Esfuerzo**  **(Tiempo en horas)** | | Desarrollador | Análisis | 16h | | Desarrollador | Desarrollo | 24h | | QA | Pruebas QA | N/A | |